

ОФЕРТА И ДОГОВОР НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ДЕТАЛЕЙ

Мастерская «Шлицы.рф», далее Исполнитель, предлагает заключить договор на условиях настоящей оферты, всем заинтересованным лицам.

1. Термины и определения

- 1.1. «Оферта» – настоящее публичное предложение, адресованное неопределенному кругу лиц (Заказчиком), заключить с ними договор на выполнение работ (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- 1.2. «Сайт» – сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <http://шлицы.рф/>
- 1.3. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- 1.4. «Заказчик» – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.5. «Деталь» – вал раздаточной коробки, корпус дифференциала или другая деталь автомобиля, предоставляемая Заказчиком для восстановления шлицов. Полный перечень деталей указан в Приложении 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.6. «Ответная часть» - сопряженная деталь, по которой производится калибровка шлицов восстанавливаемой Детали.
- 1.7. «Уникальный номер детали» - номер, которым Исполнитель маркирует деталь перед началом работ для дальнейшей её идентификации. Номер наносится на нерабочей поверхности.
- 1.8. «Работа» / «Работы» – деятельность Исполнителя, связанная с выполнением работ по восстановлению наружных шлицов детали (вала раздаточной коробки полного привода, приводного вала и т.д.) и/или внутренних шлицов детали (корпус дифференциала, втулка угловой передачи и т.д.).
- 1.9. «Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

2. Общие положения

- 2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой.
- 2.2. Договор считается заключённым на неопределенный срок с момента акцепта оферты - оформления заказа на работы по восстановлению детали, - в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ.
- 2.3. Исполнитель выполняет исключительно работы по восстановлению деталей. Разборка раздаточной коробки, а также снятие подшипников и сальников с восстанавливаемых деталей, не входит в перечень Работ, выполняемых Исполнителем.
- 2.4. Исполнитель вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 5 дней с момента публикации на сайте.

3. Порядок работы

- 3.1 Заказчик вправе сформировать заказ, используя сайт Исполнителя, телефон (через мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram), электронный адрес, или при личном визите в офис Исполнителя, при этом каждый сформированный заказ — неотъемлемое приложение к договору, уточняющее и дополняющее его.
- 3.2. Оформление заказа при обращении через сайт, мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram) или электронный адрес:
 - Заказчик заполняет форму заявки (на сайте) или предоставляет следующую информацию: контактную информацию (ФИО, e-mail, телефон), марку автомобиля, тип коробки передач, год выпуска автомобиля, модель автомобиля и тип двигателя.
 - Исполнитель обрабатывает заявку, определяет возможность выполнения работы, её окончательную стоимость и присылает данные для отправки детали на указанный Заказчиком e-mail или телефон (через мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram).

- Заказчик отправляет деталь и ответную часть одной из транспортных компаний по указанным реквизитам и присылает Исполнителю трек-номер отправления.

- Получив деталь, Исполнитель маркирует её, присваивая уникальный номер, восстанавливает шлицы в определённый договором срок, и направляет Заказчику сообщение о готовности детали, её фотографии и ссылку на оплату.

- Отправка готовой детали происходит в течение 1 рабочего дня после получения оплаты. Исполнитель отправляет Заказчику трек-номер отправления.

3.3. Оформление заказа при личном обращении Заказчика в офис Исполнителя:

- Заказчик заполняет бланк приёмки передачи детали (Приложение 2), указывая: контактную информацию (ФИО, e-mail, телефон) и дату заполнения.

- Стороны подписывают бланк, по одному каждой Стороне. Заказчик передает деталь Исполнителю.

- Получив деталь, Исполнитель маркирует деталь, присваивая ей уникальный номер, восстанавливает шлицы в определённый договором срок, и направляет Заказчику сообщение о готовности детали.

- Заказчик оплачивает работы и принимает деталь. Факт и дата передачи детали фиксируется подписью Заказчика в бланке Исполнителя.

3.4. Требования к Детали:

3.4.1. Детали должны быть предоставлены в разобранном виде: отдельно деталь, отдельно ответная часть. Раздаточная коробка в сборе не принимается.

3.4.2. Ответная часть должна быть новой (не б/у), в противном случае гарантия на работы Исполнителем не предоставляется.

3.4.3. При отсутствии ответной части, Исполнитель вправе приостановить срок выполнения работ, до момента предоставления Заказчиком необходимой сопряженной детали.

3.4.4. Деталь должна быть предоставлена без подшипников и сальников, в противном случае, Исполнитель не несет ответственности за их сохранность.

3.5. Если в ходе сдачи-приемки выполненных работ будут выявлены допущенные по вине Исполнителя недостатки работ, Исполнитель обязан безвозмездно их устранить.

4. Срок выполнения работ.

4.1. Исполнитель приступает к выполнению работ с момента получения детали и ответной части.

4.2. Срок проведения работ зависит от вида детали и может варьироваться от 3 до 5 рабочих дней. Полный перечень деталей и сроки выполнения работ указаны в Приложении 1.

4.3. Срок проведения работ может быть увеличен по не зависящим от Исполнителя причинам (форс-мажор).

4.4. Исполнитель передает восстановленную деталь представителю транспортных компаний в течение 1 рабочего дня после получения оплаты. Исполнитель отправляет Заказчику трек-номер отправления.

4.5. Срок доставки детали транспортными компаниями не относится к срокам проведения работ.

5. Цена работ и оплата

5.1. Стоимость работ зависит от вида детали, полный перечень указан в Приложении 1 к настоящему договору.

5.2. Заказчик вправе оплатить работы любым из следующих способов, предварительно согласовав его с Исполнителем:

- безналичная оплата банковским переводом на расчётный счёт исполнителя. Исполнитель выставляет счет на оплату;

- безналичная оплата электронными платёжными средствами или банковскими картами. Исполнитель присылает ссылку для оплаты;

- наличная оплата в офисе продавца.

5.3. Цена работ не включает в себя комиссию банков и электронных платёжных систем, которые оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счёт.

5.4. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide и др. Безналичная оплата работ электронными платёжными средствами или банковскими картами осуществляется платёжным агрегатором, который несёт ответственность за сохранность платёжных данных и надлежащее проведение платежей.

5.5. В случае сбоя в процессе оплаты картой Заказчику необходимо обратиться к менеджерам Исполнителя по телефонам или электронным адресам, указанным в нижнем блоке сайта.

5.6. Исполнитель вправе предоставить Заказчику, участвующему в стимулирующих мероприятиях, скидку. Заказчик, намеревающийся получить скидку на товар, обязан подтвердить своё участие в стимулирующем мероприятии предоставив исполнителю промо-код, карточку участника или иной соответствующий документ. Размер скидки, предоставляемый заказчику, определяется условиями соответствующего стимулирующего мероприятия.

5.7. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты выполненных работ. Оплата подтверждает качество работ.

6. Доставка

6.1. Доставка детали от склада Исполнителя до места получения Заказчиком осуществляется транспортной компанией или курьерской службой, которые несут ответственность за своевременность доставки и отсутствие повреждений деталей во время доставки.

6.2. Отправка детали осуществляется не ранее оплаты Заказчиком работ по восстановлению детали.

6.3. Доставка детали осуществляется силами и за счёт Заказчика.

6.4. Упаковка обеспечивает целостность детали при транспортировке и погрузке-разгрузке. Упаковка не защищает от падений и ударных нагрузок.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за задержку доставки транспортными компаниями или третьими лицами (курьерами).

6.6. Если деталь подлежит вручению третьему лицу, Заказчик гарантирует наличие у такого лица наличие всех необходимых полномочий, зафиксированных в доверенности.

7. Гарантия

7.1. Гарантийный срок на выполненные Работы составляет 24 месяца, но не более 40 тысяч километров пробега автомобиля. Гарантия исчисляется со дня передачи детали Заказчику, а при доставке транспортной компанией, со дня передачи представителю транспортной компании.

7.2. В случае непредоставления Заказчиком ответной части или предоставления не новой (б/у) ответной части, гарантия на работы Исполнителем не предоставляется.

7.3. При обнаружении дефектов в детали в процессе эксплуатации, Заказчик обязан уведомить в письменном виде, через мессенджеры (WatsApp, Viber, Telegram) или электронной почтой Исполнителя, приложив фото/видео материалы, на которых четко виден характер поломки и уникальный номер детали. Исполнитель вправе потребовать дополнительные фото- видео материалы, для предварительной оценки поломки.

7.4. Исполнитель обязан за свой счет отремонтировать деталь, если будет установлено, что неисправность возникла не в результате нарушения правил эксплуатации детали или нарушения технологии сборки. Доставка детали для гарантийного ремонта осуществляется за счет Исполнителя. Срок восстановления составляет 5 дней от даты получения детали.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в письменной форме. Заказчик обязан уведомить в письменном

виде, через мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram) или электронной почтой Исполнителя. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, фото/видео материалы, на которых четко виден характер поломки и уникальный номер детали. Исполнитель вправе потребовать дополнительные фото- видео материалы, для предварительной оценки поломки.

8.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Доставка детали для ремонта осуществляется за счет Исполнителя. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

8.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удастся достичь, все споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Воронежа. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

9. Дополнительные условия

9.1. При существенном возрастании стоимости выполняемых Исполнителем работ, которое нельзя было предусмотреть при заключении настоящего Договора, Исполнитель при согласии Заказчика может увеличить установленную настоящим Договором цену.

9.2. Исполнитель обязан заблаговременно уведомить Заказчика о возможном увеличении стоимости работ и приостановить их выполнение до получения согласия Заказчика на их продолжение.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать — форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9.4. Исполнитель имеет право по своему усмотрению привлекать третьи лица к исполнению работ, предусмотренных настоящим Договором.

9.5. В случае отказа Заказчика от услуг и от исполнения настоящего Договора, Исполнитель имеет право удержать понесенные им расходы, произведенные для проведения работ Заказчику.

9.6. Заказчик вправе использовать сайт по принципу «как есть», без явных или подразумеваемых гарантий, любым способом, предусмотренным договором сайта.

9.7. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, включая упущенную выгоду, прямой действительный ущерб, причинённые в результате нанесения вреда чести, достоинству или деловой репутации, вызванных в связи с использованием сайта.

9.8. Исполнитель не гарантирует отсутствие технических сбоев сайта, неисправностей или иных проблем телефонных, оптических и кабельных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения.

10. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Гомес Родригес Нельсон

Адрес: 394026, г.Воронеж, ул. Газовая, д.1А

ИНН 362500157546

ОГРНИП 320366800018039

р/сч. 40802810013000037842 в ПАО СБЕРБАНК, к/сч. 30101810600000000681, БИК 042007681

Тел. +7 (903) 859-6777, e-mail: rem4x4@yandex.ru

<https://шлицы.рф>

Приложение 1

*Цены и сроки на восстановление нестандартных деталей оговариваются индивидуально.

Марка	Модель	Год выпуска	Тип КПП	Деталь для восстановления	Цена, руб.	Срок, раб. дни
Kia	Sorento	2009-нв	АКПП/МКПП	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
	Sorento Prime	2014-нв	АКПП/МКПП	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
	Sportage	2010 - нв	АКПП	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
		2010 - 2013	МКПП (раздаточная коробка 47300-3В600 47300-3В610 47300-3В620 47300-3В630)	Вал раздаточной коробки	33000,00	5
		2013 - нв	МКПП (за исключением раздаточных коробок 47300-3В600 47300-3В610 47300-3В620 47300-3В630)	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
Hyundai	IX35/Tucson	2010 - нв	АКПП	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
		2010 - 2013	МКПП (раздаточная коробка 47300-3В600 47300-3В610 47300-3В620 47300-3В630)	Вал раздаточной коробки	33000,00	5
		2013 - нв	МКПП (за исключением раздаточных коробок 47300-3В600 47300-3В610 47300-3В620 47300-3В630)	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
	IX55	2007-2013	АКПП	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
				Вал + корпус	36 000,00	5
	Santa Fe	2010-нв	АКПП/МКПП	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
	Марка	Модель	Год выпуска	Тип КПП	Деталь для восстановления	Цена, руб.
Land Rover	Freelander	2006-14	АКПП/МКПП	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
Range Rover	Evoque	2012-нв	АКПП/МКПП	Вал раздаточной коробки	12000,00	3

Range Rover	Evoque	2012-нв	АКПП/МКПП	Корпус дифференциала	23000,00	5
Volvo	XC60	2009-нв	АКПП/МКПП	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
	XC70	2008-нв	АКПП/МКПП	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
	XC90	2003-нв	АКПП/МКПП	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
Ford	Kuga	2008-нв	АКПП (powershift)	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
			АКПП (powershift)	Втулка раздаточной коробки	22000,00	5
Jeep	Compass	2006-2016	АКПП	Вал + корпус	36000,00	5
Mini	Minicooper		АКПП	Вал + корпус	36000,00	5
Mazda	CX7	2006-2012	АКПП	Вал раздаточной коробки	12 000,00	3
			АКПП	Вал + корпус	36 000,00	5
	CX9	2006-2015	АКПП	Вал раздаточной коробки	12000,00	3
				Вал + корпус с модернизацией	39 000,00	10
Все модели				Восстановление сальника / подшипника	3000,00	3
Все модели				Снятие подшипника со стороны шлицов	1500,00	1

Приложение 2

Бланк приемки передачи детали (образец)



Бланк приемки передачи детали
(экземпляра Заказчика)

г. Воронеж

ШЛИЦЫ.РФ		Заказчик:	
Ф.И.О.			
Email:			
Телефон			
Модель авто			
Уникальный № детали		Стоимость работ, руб	
Дата приема заказа		Подпись Исполнителя	
Дата окончания работ		Подпись Заказчика	

Работы выполняются на условиях Оферты и договора на выполнение работ по восстановлению деталей размещенного на сайте www.шлицы.рф.

С условиями и стоимостью работ согласен _____ / _____

подпись

ФИО

дата

Линия отрыва



Бланк приемки передачи детали
(экземпляра Исполнителя)

г. Воронеж

ШЛИЦЫ.РФ		Заказчик:	
Ф.И.О.			
Email:			
Телефон			
Модель авто			
Уникальный № детали		Стоимость работ, руб	
Дата приема заказа		Подпись Исполнителя	
Дата окончания работ		Подпись Заказчика	

Работы выполняются на условиях Оферты и договора на выполнение работ по восстановлению деталей размещенного на сайте www.шлицы.рф.

С условиями и стоимостью работ согласен _____ / _____

подпись

ФИО

дата